

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

DM Consulting Soc. Coop. a r.l. con sede in Piazza Guglielmo Marconi 15 00144 Roma (Roma) , Italia Telefono: 0690288034 Email: info@dmprivacyconsulting.it P.IVA / CF: 15595041003

TIPI DI DATI TRATTATI

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali: dati comuni

- **Cookie:** Cookie Analitici di terza parte con IP anonimizzato.
- **Cookie:** Cookie di Profilazione.
- **Cookie:** Cookie Tecnici.
- **Dati comportamentali:** Log di navigazione.
- **Dati comuni:** Dati anagrafici.
- **Dati comuni:** Preferenze e/o abitudini sociali.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO

1. CLIENTI - Profilazione


Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti dell'interessato utili alla creazione di profili impiegabili anche per iniziative commerciali.


Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

 **Finalità del trattamento:**

- Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti per proporre prodotti/servizi meglio corrispondenti alle richieste/esigenze dell'Interessato.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere prodotti/servizi meglio corrispondente alle esigenze dell'Interessato.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati conferiti saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.


2. CLIENTI - Marketing

Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.


Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

 **Finalità del trattamento:**

- Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti.
- Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.
- Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp, Telegram.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati conferiti saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai prospect, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.


3. SITO - Dati Navigazione

Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso, controllare il corretto funzionamento del sito, accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Titolare.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

 **Finalità del trattamento:**

- Analisi dei dati per eseguire l'evoluzione e manutenzione del sito web.
- Accertamento di responsabilità in caso di potenziali reati informatici ai danni del sito e/o degli Interessati al trattamento.
- Analisi statistiche, anonime, sull'impiego del sito.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di erogare il servizio web fornito.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati sono conservati per 30 giorni.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.


4. Web e Social


Trattamento connesso alla gestione delle attività di customer care su web, quali ad esempio: la risposta a delle richieste inviate tramite modulo, il commento su un post di facebook/instagram o youtube o la gestione di un problema segnalato online.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

 **Finalità del trattamento:**


- E' legittimo l'interesse del titolare e dell'interessato nel trattare i dati personali con il fine di esaudire le richieste pervenute attraverso il web

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - La revoca al trattamento non permetterà al titolare di utilizzare i dati personali per rispondere alle domande dell'interessato.

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere. Le informazioni raccolte, saranno cancellate entro 60 giorni. I Post pubblici autonomamente condivisi sulle piattaforme web, potranno essere cancellati secondo le regole fornite dal gestore (facebook, instagram, youtube, etc) o facendone richiesta al Titolare del trattamento.

 **Tipologia di dati trattati:**

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è manuale senza alcun automatismo

 **Informazioni sui minori:** non verranno trattati dati di minori


5. CLIENTI - Marketing per prodotti analoghi

Trasmissione di newsletter inerenti prodotti analoghi già acquistati dai clienti.

Condizione Liceità Trattamento: Soft Spam - Art. 130 comma 4

 **Finalità del trattamento:**

- Trasmissione di proposte commerciali relativi a prodotti analoghi già acquistati/richiesti dai clienti.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere le newsletter relative a promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

 **Periodo conservazione dati personali:** I dati conferiti saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o opposizione al trattamento.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.


6. SITO - Richieste dal Sito


Richieste formulate dagli interessati mediante il sito internet del Titolare del Trattamento. Trattamento connesso alla gestione delle attività di customer care su web, quali ad esempio: la risposta a delle richieste inviate tramite modulo, il commento su un post di facebook/instagram o youtube o la gestione di un problema segnalato online.

Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

 **Finalità del trattamento:**

- Invio di richieste tramite strumenti della piattaforma web.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di rispondere alle richieste dell'interessato.

 **Periodo conservazione dati personali:** Evasione della richiesta.

 **Tipologia di dati trattati:** dati comuni

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito con strumenti informatici.

7. CKS - Impiego di cookie necessari alla elaborazione di analisi statistiche e tecnici per l'utilizzo del sito

Utilizziamo, senza il tuo consenso, cookie necessari alla elaborazione di analisi statistiche e tecnici per l'utilizzo del sito.

Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR

 **Finalità del trattamento:**

- Impiego di Cookie Tecnici e Tecnici di Sessione per garantire il corretto funzionamento del sito/applicazione, nonché assicurare la fornitura dei servizi offerti dal Titolare, richiesti dal contraente o dall'utente (cfr. art. 122, comma 1 del Codice).
- Impiego di Cookie Tecnici Statistici con IP anonimizzato al fine di produrre statistiche aggregate relative all'uso del sito/applicazione eseguito da parte dell'utente.

 **Natura del conferimento:** Obbligatoria - I cookie tecnici sono necessari al funzionamento del sito. Il blocco dei cookies da parte dell'utente comporterà l'impossibilità di utilizzare i servizi del sito/applicazione.

 **Periodo conservazione dati personali:** Vedi tipologia di ogni cookie impiegato.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.


8. SITO - Remarketing


Impiego delle piattaforme pubblicitarie Google AdWords e Facebook per pubblicizzare su siti Web di terzi i prodotti/servizi proposti dal Titolare del Trattamento. L'attività di remarketing potrebbe consistere nella conduzione di campagne pubblicitarie, effettuate sulla pagina dei risultati di ricerca di Google, su un sito nella Rete Display di Google (Google AdSense) o all'interno del socialnetwork Facebook, rivolta ai visitatori del sito che avranno concesso il consenso per tale finalità. I fornitori di terze parti, tra cui Google e Facebook, utilizzano i cookie per pubblicare annunci in base alle precedenti visite effettuate nel nostro sito web. Ovviamente, tutti i dati raccolti verranno utilizzati in conformità con la nostra politica sulla privacy, così come le politiche sulla privacy di Google e Facebook. È possibile opporsi alle campagne pubblicitarie di remarketing mediante i seguenti link: per Google: - <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it> - https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it#display_optoutper Facebook: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/


Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR

 **Finalità del trattamento:**

- Impiego di cookies per la configurazione e gestione di campagne pubblicitarie svolte sulla piattaforma di facebook e rete display Google.

 **Natura del conferimento:** Facoltativa - Il mancato conferimento del consenso comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di promuovere prodotti/servizi su siti di terzi diversi da quello del Titolare.

 **Periodo conservazione dati personali:** Il periodo di impiego del cookie di remarketing, impiegati da questo sito, è pari a 30 gg per google adwords e 30 gg per il social Facebook.

 **Modalità del Trattamento:** Il trattamento è eseguito, prevalentemente, con strumenti informatici.

9. PAGINA SOCIAL FACEBOOK

Quando un utente utilizza la **Pagina** amministrata dal Titolare, Facebook ("*Social Media*") raccoglie informazioni quali ad esempio i tipi di contenuti visualizzati o con cui interagisce, le azioni eseguite nonché le informazioni sui dispositivi usati (indirizzi IP, sistema operativo, tipo di browser, impostazioni della lingua, dati sui cookie).

Gli **Insights** della **Pagina** sono statistiche aggregate create da determinati eventi registrati dai server di Facebook quando gli utenti interagiscono con le **Pagine** e i contenuti in esse presenti.

Come illustrato nella [Privacy Policy](#) di Facebook, il *Social Media* raccoglie e usa informazioni anche per fornire servizi di raccolta di dati statistici definiti [Insights della](#)

Pagina agli amministratori delle pagine per consentire loro di capire la modalità con cui le persone interagiscono con i contenuti in esse presenti.

I dettagli sulle modalità di trattamento eseguito da Facebook sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

I dettagli sui dati personali trattati per Insights sono disponibili al seguente link:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

I dettagli sui cookie utilizzati da Facebook, sono disponibili al seguente link:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Il Titolare del Trattamento come amministratore della Pagina e Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) sono **contitolari del trattamento** in conformità con l'articolo 26 del GDPR per il trattamento di tali dati personali registrati per gli eventi erogati tramite **Insights della Pagina** ("Dati di Insights").

L'accordo di contitolarietà, fra il Titolare e Facebook, copre la creazione di tali eventi e la loro aggregazione in Insights nella **Pagina** fornita ad ogni amministratore.

La base giuridica del trattamento è l'**interesse legittimo del Titolare**, art. 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Legittimo Interesse - Art. 6, c.1, let. f. GDPR

Finalità del trattamento:

- Rilevazioni statistiche relative all'utilizzo di elementi contenuti all'interno della pagina Facebook amministrata dal Titolare del trattamento.

Natura del conferimento: Obbligatorio - Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di fornire servizi tramite la Pagina pubblicata su Facebook.

Periodo conservazione dati personali: I dati raccolti saranno trattati per il tempo strettamente per la realizzazione delle finalità sopradescritte come specificato nelle policy Facebook sopra descritte.

Modalità del Trattamento: Il trattamento è eseguito con mezzi informatici dal Contitolare Facebook

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

non saranno oggetto di trasferimento fuori dalla UE

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

- **Responsabile del Trattamento:** Segreteria di Direzione; Collaboratori esterni; Fornitore di gestione servizi di Mailing; Servizi Cloud; Webmaster.
- **Titolare del Trattamento:** Legale rappresentante .

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 al 21 ed, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare del Trattamento ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

- **DIRITTO DI REVOCA:** L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

- **DIRITTO DI RECLAMO:** In qualsiasi momento l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it

Data: __/__/____

FIRMA

Consenso al trattamento per la finalità: *Profilazione dei Clienti mediante analisi di dati che rivelano abitudini, comportamenti, preferenze.*;

Presto il Consenso Nego il Consenso

Consenso al trattamento per le finalità: *Trasmissione di Newsletter.; Trasmissione di Messaggi Instantanei.; Trasmissione Epistolare.*;

Presto il Consenso Nego il Consenso

Consenso al trattamento per la finalità: *Impiego di cookies per attività di remarketing.*;

Presto il Consenso Nego il Consenso

Data: __/__/____

FIRMA
